

# IMPARARE DAGLI ERRORI

*Se non apprendi dai tuoi sbagli  
li fai due volte*

## Durata

- ✓ 2 giornate intensive da 8 ore

## Quota di partecipazione

- ✓ € 1800+IVA

# Imparare dagli errori

## *se non apprendi dai tuoi sbagli li fai due volte*

### DESTINATARI

Leader, Manager, Responsabili, Gestori di team, Gruppi di lavoro, Dipendenti e più in generale tutti coloro che all'interno di aziende ed organizzazioni desiderano imparare a considerare l'errore in maniera nuova, come opportunità e stimolo al miglioramento, per imparare da quelli compiuti e non commetterli più.

### OBIETTIVO DEL CORSO

In una società basata sulla valutazione delle performance, dei risultati, degli obiettivi, dell'ansia da prestazione è vietato sbagliare.

Riuscire ad ammettere i propri errori è una delle cose più difficili da affrontare.

Uno dei motivi può essere la paura del "castigo": è raro che a qualcuno piaccia sentirsi dire di avere sbagliato o di avere torto; in altri casi la "dissonanza cognitiva" ci porta a rifiutare di valutare scientemente la situazione inducendoci a mentire, inventare delle scuse, delle teorie, degli assunti che riteniamo veritieri ma che in realtà sono il frutto della nostra capacità creativa per non ammettere di esserci sbagliati.

Eppure **l'errore è utile**, e come tale va rivalutato e considerato come una **leva per "andare avanti" e migliorare**.

### Obiettivi:

1. Ridefinire la propria relazione con il fallimento.
2. Saper riconoscere ed accettare i propri sbagli senza imputarli ad altri o a condizioni "sfavorevoli".
3. Gestire gli errori dei collaboratori attraverso feedback significativi senza colpevolizzare.
4. Apprendere tecniche e metodologie per rileggere, valutare e imparare dagli errori.
5. Imparare ad interpretare la complessità delle differenti situazioni, apprendere da esse e trasformarle in occasione di crescita.

### MODALITA'

Il corso prevede l'alternanza di momenti frontali, finalizzati alla trasmissione dei contenuti e alla stimolazione delle riflessioni, ed esercitazioni pratiche che permettono ai partecipanti di sperimentare e consolidare i nuovi apprendimenti

## PROGRAMMA

### Fallimenti

- Che cosa succede (fissazione, perdita senso del tempo, effetti inibitori dell'autorità, ego e autostima, "autosabotaggio", mito del perfezionismo)
- Tipi di errori
- Resistenze

### Negazione dell'errore: meccanismi psicologici

- Teoria della dissonanza cognitiva
- Disposition effect
- Bias di conferma
- Autogiustificazione e autoassoluzione
- Fallacia narrativa
- Fallacia della memoria

### Il gioco della colpa

- Errore e punizione: la condanna
- Reazioni riflesso
- Bisogno del capro espiatorio
- Sconfiggere la tendenza alla condanna: "responsabilità della lungimiranza"

### Errore e innovazione

- Metodo scientifico e meccanismo evolutivo
- Vantaggi marginali o grandi balzi creativi?

### Imparare dai fallimenti in azienda

- Requisiti:
  - Metodo
  - Mentalità
- Cosa succede a livello neuronale:
  - Fixed e Growth mindset
- Il potere della pratica
- Rivoluzionare la concezione di fallimento
- Costruire sistemi che sfruttano il potere del fallimento:
  - Tecniche e metodologie